

CURSO "EXPERTO EN CALIDAD TURÍSTICA: DISEÑO, IMPLANTACIÓN Y AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD TURÍSTICA"

Incluidas las **23 NORMAS**: Alojamientos Rurales, Autocares de Turismo, Balnearios, Campings, Campos de Golf, Convention Bureaux, Espacios Naturales Protegidos, Estaciones de Esquí, Formación y Cualificación de Guías de Turismo, Hoteles y Apartamentos Turísticos, Instalaciones Náutico Deportivas, Ocio Nocturno, Oficinas de Información Turística, Palacios de Congresos, Patronatos de Turismo, Playas, Servicio de Azafatas, Servicios de Restauración, Servicios Turísticos de Intermediación, Tiempo Compartido, Turismo Activo, Turismo de Salud, Turismo Industrial.

- Curso que capacitará a los asistentes para la implantación y auditoría de sistemas de gestión de calidad turística, como auditores internos.

PROGRAMA DEL CURSO/ ASPECTOS A TRATAR:

- MÓDULO 1. Introducción a la Calidad Turística.
- MÓDULO 2. Desarrollo de las normas de Calidad Turística (23 normas).
- MÓDULO 3. Elaboración de la documentación.
- MÓDULO 4. Parte práctica (técnicas de auditoría).



Imparte: Noelia Santos, Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

Organiza: PROTURGA, Asociación de Profesionales del Turismo de Galicia

Colabora: Diputación de Pontevedra

Plazas: máximo 25 personas

Fechas: 19, 20, 21, 22, 26, 27, 28, 29 de junio del 2017

Horario: 08,00h a 15,30h (dos descansos de 15 minutos)

Duración: 56 horas de curso

Lugar: Edificio Administrativo de la Diputación de Pontevedra

Plazo inscripción: hasta jueves 1 de junio del 2017

Precio curso:

1. Soci@s Proturga con una antigüedad como mínimo de 2 meses: **300 EUROS**
2. Soci@s Proturga con una antigüedad inferior a 2 meses: **400 EUROS**
3. NO soci@s Proturga: **500 EUROS**. Requisitos:
 - Estar en posesión del título universitario oficial de la Diplomatura o Grado en Turismo, o bien, ser estudiante de último curso.
 - Estar en posesión del título del Master Universitario Oficial en Dirección y Planificación del Turismo, Master Universitario Oficial en Dirección y Planificación del Turismo Interior y de Salud, Master Universitario Oficial en Turismo Urbano y Gestión de Empresas Turísticas, Master Universitario Oficial en Planificación y Gestión de Destinos y Productos Turísticos (enviar copia del expediente).

***IMPORTANTE:** enviar previamente al pago el título o, en el caso de estudiantes, una copia del expediente.

Cuenta Bancaria de Proturga:

ES11 2100-2188-86-0200310687 (LA CAIXA)

ASUNTO: NOMBRE + APELLIDOS - CURSO Q

Enviar por correo electrónico justificante bancario a proturga@gmail.com incluyendo en el texto:

- Nombre y apellidos
- DNI
- Móvil

**La plaza queda reservada una vez realizado el ingreso, teniendo prioridad l@s soci@s de Proturga que hayan abonado su cuota correspondiente al año 2017.*

**Una vez hecho el pago del curso por parte del interesad@, no se le devolverá el dinero, a no ser que cubra esa plaza con otra persona apta.*

**Si desde la Organización se cancela el curso, se devolverá la cuantía ingresada de inscripción a cada participante.*

Para más información podéis enviar un correo a proturga@gmail.com