

2015/2016



generando talento **años** turístico



www.masterturismoourense.es



XUNTA DE GALICIA galicia



Universidade de Vigo



ÍNDICE

ÍNDICE.....	1
1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. 1º CUADRIMESTRE.....	2
ACTIVIDADES.....	4
3. 2º CUADRIMESTRE.....	8
ACTIVIDADES.....	9
DEFENSA TRABALLOS FIN DE MASTER.....	11
PRÁCTIAS.....	12

1. INTRODUCCIÓN

A presente memoria describe as actividades realizadas polo Master en Dirección e Planificación do Turismo Interior e de Saúde da Universidade de Vigo, no período setembro 2015-xullo 2016. Tales actividades comprenden a docencia, saídas formativas, saídas de campo, obradoiros e conferencias complementarias das modalidades, presencial e semipresencial.

2. 1º CUADRIMESTRE

O curso deu comezo o 17 de setembro de 2015 tanto na modalidade presencial como na semipresencial. Iniciáronse as aulas cunha presentación por parte de coordinación do mestrado, explicando así o seu funcionamento (modos de contacto, plataforma virtual, coordinadores de cada materia...) e realizándose un primeiro contacto cos estudantes e resolvendo as súas dúbidas iniciais. Iníciase nesta mesma data o xa implantado PAT (Plan de acción tutorial), tendo o alumnado a súa disposición un titor durante todo o curso. Impartíronse aulas (de xoves a sábados na modalidade presencial e determinados venres e sábados na semipresencial) ata o 11 de decembro de 2015. O mes de xaneiro de 2016 adicouse á realización dos exames do primeiro cuatrimestre e unha vez finalizados estos, realizouse a habitual saída formativa a Madrid, con motivo da celebración de FITUR, permanecendo os alumnos interesados 3 días en Madrid.

Resúmense a continuación as horas totais impartidas por materia e separadas por modalidades:


PRESENCIAL: TOTAL HORAS	240
DOCENCIA	HORAS
XESTIÓN DAS ORGANIZACIÓNS TURÍSTICAS Coordinadora: Dra. Isabel Diéguez (Uvigo)	48
Módulo Recursos Humanos: Dra. Isabel Diéguez (Uvigo)	17,5
Módulo Xestión da Calidade: Dra. Cruz del Río (Uvigo)	15
Módulo Xestión Empresarial: Dr. Ángel Barajas (Uvigo) e Dr. Patricio Sánchez (Uvigo)	15,5
DESEÑO, COMERCIALIZACIÓN E PROMOCIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS Coordinadora: Dra. Lorena Rodríguez (Uvigo)	48
Módulo Marketing Turístico: Dr. Lorenzo Rodríguez (Uvigo)	10
Módulo Creación de Produtos Turísticos: Dra. Carmen Gil (Uvigo) e Dr. Julio Cerviño (Carlos III)	10




Módulo Promoción Turística: Dra. Lorena Rodríguez (Uvigo)	10
Conferencias, obradoiros e saídas formativas	18
PLANIFICACIÓN DE DESTINOS E DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE Coordinadora: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	48
Módulo Introdutorio. Planificación destinos: Dr. Valeriá Paül (USC)	15
Módulo Desenvolvemento Sostible: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	30
Conferencias, obradoiros e saídas formativas	5
TURISMO INTERIOR E RURAL Coordinadora: Dra. Ana Gueimonde	48
Módulo Introdutorio. Turismo Interior: Dna. Lidia Blanco (Uvigo)	10
Módulo Turismo Urbano: D. Emilio Cuñas (Autoxiro)	10
Módulo Turismo Rural: Dra. Ana Gueimonde (Uvigo)	10
Conferencias, obradoiros e saídas formativas	18
MÉTODOS PARA ANÁLISE DO TURISMO E INFLUENCIA DAS NOVAS TECNOLOXÍAS EN HÁBITOS DE CONSUMO Coordinador: Dr. José Antonio Fraiz (Uvigo)	48
Módulo Técnicas de Muestreo: Dr. Tomás Cotos (Uvigo)	5
Módulo Tratamento Estatístico de Datos: Dr. Tomás Cotos (Uvigo)	5
Módulo Investigación de Mercados Turísticos: Dr. José Antonio Fraiz (Uvigo)	16
Módulo Novas Tecnoloxías: Dr. David Ramos (Uvigo)	10
Módulo Comportamento do consumidor turístico: Dra. Noelia Araújo Dr. Tomás Cotos (Uvigo)	12
SEMIPRESENCIAL: TOTAL HORAS	75
DOCENCIA	HORAS
XESTIÓN DAS ORGANIZACIÓNS TURÍSTICAS Coordinadora: Dra. Isabel Diéguez (Uvigo)	15
Módulo Recursos Humanos: Dra. Isabel Diéguez (Uvigo)	5
Módulo Xestión da Calidade: Dra. Cruz del Río (Uvigo)	5
Módulo Xestión Empresarial: Dr. Ángel Barajas (Uvigo) e Dr. Patricio Sánchez (Uvigo)	5
DESEÑO, COMERCIALIZACIÓN E PROMOCIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS Coordinadora: Dra. Lorena Rodríguez (Uvigo)	15
Módulo Marketing Turístico: Dr. Lorenzo Rodríguez (Uvigo)	5
Módulo Creación de Produtos Turísticos: Dra. Carmen Gil (Uvigo) e Dr. Julio Cerviño (Carlos III)	5
Módulo Promoción Turística: Dra. Lorena Rodríguez (Uvigo)	5

PLANIFICACIÓN DE DESTINOS E DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE Coordinadora: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	15
Módulo Introdutorio. Planificación destinos: Dr. Valeriá Paül (USC)	5
Módulo Desenvolvemento Sostible: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	10
TURISMO INTERIOR E RURAL Coordinadora: Dra. Ana Gueimonde	15
Módulo Introdutorio. Turismo Interior: Dna. Lidia Blanco (Uvigo)	8
Módulo Turismo Urbano: D. Emilio Cuíñas (Autoxiro)	3
Módulo Turismo Rural: Dra. Ana Gueimonde (Uvigo)	4
MÉTODOS PARA A ANÁLISE DO TURISMO E INFLUENCIA DAS NOVAS TECNOLOXÍAS EN HÁBITOS DE CONSUMO Coordinador: Dr. José Antonio Fraiz (Uvigo)	15
Módulo Técnicas de Muestreo: Dr. Tomás Cotos (Uvigo)	2
Módulo Tratamento Estatístico de Datos: Dr. Tomás Cotos (Uvigo)	3
Módulo Investigación de Mercados Turísticos: Dr. José Antonio Fraiz (Uvigo)	4
Módulo Novas Tecnoloxías: Dr. David Ramos (Uvigo)	4
Módulo Comportamento do consumidor turístico: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	2

ACTIVIDADES

Neste apartado recóllense todas as saídas de campo, saídas formativas, obradoiros e conferencias, organizadas pola propia coordinación ou outras entidades, durante o cuadrimestre, como formación complementaria á propia docencia do mestrado.

ACTIVIDADE	DATAS	Información
I Congreso Internacional da Auga	23-24 setembro 2015	

<p>Xornadas Ferroviarias</p>	<p>22-23 outubro 2015</p>	<p style="text-align: center;">JORNADAS FERROVIARIAS EL PATRIMONIO FERROVIARIO COMO TRACTOR DE PRODUCTOS TURÍSTICO-CULTURALES</p> <p style="text-align: center;">ESTACIONES VIVAS</p> <p style="text-align: center;">En la Estación de Ferrocarril de INORDE en BAÑOS DE MOLGAS Días: 22 y 23 de octubre</p> <p style="text-align: center;">  </p>
<p>Obradoiro co Dr. Alfredo Dachary (Universidad Guadalajara, México)</p>	<p>26-27 outubro 2015</p>	<p>http://masterturismoourense.es/noticias/es_20151005163328.pdf</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p>SEMINARIO DR. ALFREDO DACHARY 26 Y 27 DE OCTUBRE DE 2015. 16.00-21.00 HORAS. SEMINARIO 0.2. Horas: 10 El trabajo se divide en los siguientes temas: Primera parte teórico: (5 horas) 1. La construcción del paradigma del turismo desde la perspectiva de la totalidad (1:30 horas)</p>
<p>Conferencia D. Vicente Monfort. Asesor Técnico en la Dirección General de Turismo de la Generalitat Valenciana e investigador en el Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local (IIDL) de las Universidades de València y Jaume I.</p>	<p>28 outubro 2015</p>	<p style="text-align: center;">  </p> <p style="text-align: center;">http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2015/10/vicente-monfort.html</p>

<p>Conferencia Dr. Enrique Martín Armario. Universidad de Málaga</p>	<p>30 outubro 2015</p>	 <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2015/10/enrique-martin-armario.html</p>
<p>Saída de campo: Turismo urbano en Ourense. D. Emilio Cuññas (Autoxiro)</p>	<p>4 novembro 2015</p>	 <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2015/11/salida-de-campo-4-de-noviembre.html</p>
<p>Conferencia Dr. Benjamín del Alcázar. Universidad de Málaga. El marketing en la industria hotelera</p>	<p>13 novembro 2015</p>	 <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2015/10/dr-benjamin-del-alcazar.html</p>
<p>Conferencia Dr. Antonio Guevara. Universidad de Málaga. Sistemas de gestión de destinos, el caso Qualifica.</p>	<p>20 novembro 2015</p>	 <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2015/10/dr-antonio-guevara.html</p>
<p>Saída formativa: Turismo de interior e enolóxico (O Ribeiro)</p>	<p>24 novembro 2015</p>	

		<p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2015/12/salida-formativa-turismo-de-interior-y.html</p>
Saída de campo, Turismo e sidra	2 decembro 2015	 <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2015/12/salida-formativa-iii-jornadas-turismo-y.html</p>
FITUR 2016	20-22 xaneiro 2016	

3. 2º CUADRIMESTRE

As clases do 2º cuadrimestre comezaron 4 de febreiro de 2016 para ambas modalidades. As aulas impartíronse ata o mes de marzo, xa que abril, maio e xuño destináronse á realización das prácticas en empresas e organismos do sector turístico. Neste 2º cuadrimestre, os estudantes teñen que expoñer tamén o Traballo Fin de Master (a defensa foi o 17 de marzo e o 15 de xullo de 2015 en segunda convocatoria; sempre pública, ante tribunal).



Resúmense a continuación as horas totais impartidas por materia e separadas por modalidades:

PRESENCIAL: TOTAL HORAS	120
DOCENCIA	HORAS
TURISMO TERMAL E DE SAÚDE Coordinadora: Dra. Elisa Alén (Uvigo)	72
Módulo Introdutorio: D. Mario Crecente (Crecente e Asociados)	5
Módulo Comercialización do Turismo de Saúde: Dra. Elisa Alén (Uvigo)	30
Módulo O Establecemento Termal: D. Fernando Suárez (Caldaria)	5
Módulo Aspectos Sanitarios do Termalismo: Dra. Reyes Pérez (Uvigo)	17,5
Conferencias, obradoiros e saídas formativas	17,5
TURISMO DE NATUREZA E ECOTURISMO Coordinadora: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	48
Módulo Actividade Turística e Recursos Turísticos: Dna. Lidia Blanco (Uvigo)	5
Módulo Actuacións no Contexto Natural e Rural: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	28
Módulo Patrimonio Natural: Dr. Valerià Paül (USC)	15
SEMIPRESENCIAL: TOTAL HORAS	55
DOCENCIA	HORAS
TURISMO TERMAL E DE SAÚDE Coordinadora: Dra. Elisa Alén (Uvigo)	25
Módulo Introdutorio: D. Mario Crecente (Crecente e Asociados)	5
Módulo Comercialización do Turismo de Saúde: Dra. Elisa Alén (Uvigo)	5
Módulo O Establecemento Termal: D. Fernando Suárez (Caldaria)	5
Módulo Aspectos Sanitarios do Termalismo: Dra. Reyes Pérez (Uvigo)	10
TURISMO DE NATUREZA E ECOTURISMO	20

Coordinadora: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	
Módulo Actividade Turística e Recursos Turísticos: Dna. Lidia Blanco (Uvigo)	
Módulo Actuacións no contexto natural e rural: Dra. Noelia Araújo (Uvigo)	5
Módulo Patrimonio Natural: Dr. Valerià Paül (USC)	10
TRABALLO FIN DE MASTER	6 créditos ECTS
PRÁCTICAS	9 créditos ECTS

ACTIVIDADES

Neste apartado recóllense todas as saídas de campo, saídas formativas, obradoiros e conferencias realizadas durante o cuadrimestre, como formación complementaria á propia docencia do mestrado.

ACTIVIDADE	DATAS	Información
Obradoiro Dr. José Manoel Gándara	15 febreiro 2016	 <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2016/01/seminario-15-de-febrero.html</p>
Saída formativa: Balneario Grupo Caldaria	4 marzo 2016	
Seminario Wellness Dr. Enrique López Carrillo Universidad de Barcelona	14 marzo 2016	 <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2016/02/seminario-wellness.html</p>

<p>Observatorio del Turismo Rural</p>	<p>15 marzo 2016</p>	<p>Organiza: Escapada Rural CETT netQuest Universidade de Vigo</p>  <p>15 de marzo de 2016 Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad de Vigo (Aula Magna José Ángel Valente) Campus Universitario As Lagoas s/n 32004 - Ourense</p> <p>10:00h - BIENVENIDA Virxilio Rodríguez, Vicerrector del Campus de Ourense. Elena Rivo López, Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad de Vigo. José Luís Mestre, Director de Competitividad, Agencia Galega de Turismo, Xunta de Galicia.</p> <p>10:15h - "Acciones de la administración pública gallega dirigidas al Turismo Rural en la Comunidad Autónoma de Galicia". José Luís Mestre, Director de Competitividad, Agencia Galega de Turismo, Xunta de Galicia.</p> <p>10:40h - "El Turismo Rural en Galicia. Análisis de la situación" José Antonio Fraiz Brea, Coordinador del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo Interior y de Salud de la Universidad de Vigo.</p> <p>11:00h - SESIÓN: "El Observatorio del Turismo Rural en España y en Galicia". Miryam Piñedo, Responsable de Comunicacón de Escapada Rural.com Enric López, Director del Máster eTourism de EHLT CETT-UB.</p> <p>12:00h - PAUSA</p> <p>12:15 h - MESA REDONDA: "El Turismo Rural, Retos y Oportunidades". Cesáreo G. Parada, Presidente de Fogalpar. Venturo García, Vicepresidente de ASETUR. Alfonso Piñeiro, Casa rural Piñeiro. Modera Enric López, Director del Máster eTourism de EHLT CETT-UB.</p> <p>13:30 h - PAUSA para comer</p> <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2016/02/seminario-observatorio-del-turismo-rural.html</p>
<p>10º aniversario Master en Dirección e Planificación do Turismo Día de mesas redondas con expertos</p>	<p>16 marzo 2016</p>	 <p>PROGRAMA ACTO CONMEMORATIVO 10º ANIVERSARIO</p> <p>16 de marzo de 2016</p> <p>SESIÓN MAÑANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9.30 hras. Evolución de la Formación Universitaria en Turismo. Reflexiones y perspectivas. • 10.30 hras. Cooperación Universidad-Empresa en la formación universitaria en turismo. • 11.30 hras. Coffee-break. • 12.00 hras. Salidas laborales de los egresados en turismo. Situación actual y perspectivas futuras. • 13.00 hras. La investigación y la innovación en Turismo. <p>SESIÓN TARDE</p> <p>19.00 hras. ACTO CONMEMORATIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Master en Dirección y Planificación del Turismo, 10 años de historia. - Graduación IV y V Promoción del Master en Dirección y Planificación del Turismo Interior y de Salud. - Reconocimiento Doctores/as en Dirección y Planificación del Turismo.  <p>Master en Dirección y Planificación del Turismo Interior y de Salud - secretaria@masterturismoourense.es</p>  <p>http://masterturismoourense.blogspot.com.es/2016/03/jorna</p>

Defensas Traballos Fin de Master (convocatoria xullo 2016)

Este curso todos os alumnos optaron por defender o seu TFM na convocatoria de xullo, sendo un total de 23 traballos os que se defenderon o día 15 de xullo, sendo necesarios dous tribunais.

TRIBUNAL 1. LUGAR: SEMINARIO 0.2 FACULTADE DE CC EMPRESARIAIS E TURISMO (OURENSE)

Nº	ALUMNO	HORA	TRIBUNAL	NOTA
1	MARITZA NINA	9.30	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	8
2	SUSETE DOS REIS	10.00	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	6,5
3	LUCIE SÉRANDOUR	10.30	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	8
4	EGUZKIÑE URRETA	11.00	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	5
DESCANSO				
5	DUARTE NUNO	12.00	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	9
6	HÉCTOR MARTÍNEZ	12.30	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	7
7	LÚCAS DOS SANTOS	13.00	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	5,5
8	DAVID PARADELA	13.30	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	5
DESCANSO				
9	ÓSCAR VAZ	16.00	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. David Ramos	8
10	MIRELIS SÁNCHEZ	16.30	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. David Ramos	8,5
11	QIU YUAN	17.00	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. Pablo de Carlos	5
12	MARÍA CANTANHÊDE	17.30	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco	8

			Dr. Diego Toubes	
13	NOA MARIÑA	18.00	Dr. Diego Toubes Dr. David Ramos Dr. José Antonio Fraiz	9
14	MARÍA TERESA GUTIÉRREZ	18.30	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos Dr. José Antonio Fraiz	5
15	MAURICIO PATRICIO	19.00	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos Dr. Diego Toubes	6
16	VERÓNICA MORA	19.30	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos Dr. Diego Toubes	5
17	RAMONA TORRES	20.00	Dra. Noelia Araújo Dra. Lidia Blanco Dr. José Antonio Fraiz	7

TRIBUNAL 2. LUGAR: SEMINARIO 0.3 FACULTADE DE CC EMPRESARIAIS E TURISMO (OURENSE)

Nº	ALUMNO	HORA	TRIBUNAL	NOTA
1	MARTA TABOADA	9.30	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos Dr. Diego Toubes	8
2	SANDRA LORENZO	10.00	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos Dr. Diego Toubes	8,5
3	ESTHER GONZÁLEZ	10.30	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos Dr. Diego Toubes	7,8
4	CARLOS ASOREY	11.00	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos	6
DESCANSO				
5	RAMONA LAMPÓN	12.00	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos Dr. Diego Toubes	5
6	CRISTINA ILIE	12.30	Dr. Pablo de Carlos Dr. David Ramos Dr. Diego Toubes	9

Prácticas en empresas do sector

Os estudantes da modalidade presencial deste curso realizaron prácticas nas entidades que se mostran a continuación. Os estudantes da modalidade semipresencial, ao xa estar traballando a maioría no sector turístico, convalidaron esta materia (así como algúns estudantes da modalidade presencial que xa traballaron no sector turístico).

ALUMNO/A	EMPRESA
----------	---------

Pablo Agregán	INORDE. Instituto Ourenseano Desenvolvemento Económico
Lúcas dos Santos	NH Ourense
Esther González	Parador Sto. Estevo (Ourense)
Cristina Ilie	INORDE. Instituto Ourenseano Desenvolvemento Económico
Laura López	Consortio A Ribeira Sacra
Maritza Nina Escarlante	Viaxes Piña (Ourense)
David Paradela	NH Ourense
Susete Reis Santos	Municipio de Boticas, Portugal
Lucie Sérandour	NH Ourense
Marta Taboada	Concello Barco de Valdeorras